

# STRUCTURATION OPERATIONNELLE DE LA PLATEFORME TELEPHONIQUE DE L'AIDE PSYCHOLOGIQUE REGIONALE COVID19

**Numéro Vert National  
Population générale  
0800130000**

**Numéro vert soutien  
psychologique COVID PACA-  
CORSE  
04.97.13.50.03**

**SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE COVID REGIONS PACA  
CORSE**

Lieu : Nice, Maison d'accueil des victimes (MAV)  
Coordinateurs : Mme AMODEO, Mme ZEGGAOUI  
Acteurs : Professionnels spécialisés de la MAV

**Cellule psychologique enfants (et leurs  
familles)**

**Coordonnateur: Mme ORRADO**

**Acteurs:** Psychologues du CE2P en lien avec les dispositifs pédopsy du département concerné  
**Missions:** soutien psychologique enfants et leurs familles

**Cellule psychologique adultes**

**Coordonnateur** Mme ZEGGAOUI

**Acteurs:** Psychologues volontaires des départements, étudiants de l'UCA avec si nécessité renfort volontaires CUMP  
**Missions :** Soutien psychologique

**Demande socio- juridique**

**Coordonnateurs** départementaux, Associations d'aide aux victimes de la région  
**Missions :** violences intra-familiales, hébergements d'urgence, infractions pénales  
Violences aux mineurs et personnes vulnérables

**PUMP COVID DEPARTEMENTAUX**

**Coordonnateurs :** Référents CUMP

**Acteurs :** volontaires CUMP

**Missions :** soutien aux dispositifs d'aide aux professionnels hospitaliers et médico-sociaux, soutien des dispositifs psychologiques hospitaliers pour les patients et les familles (dont endeuillées), traitement des situations individuelles et collectives à haut risque

**COORDINATION REGIONALE CRP DU DISPOSITIF**  
Pr BENOIT, Pr ASKENAZY  
Mme CHOLIN, M. GERMAIN

Rapports pour ARS PACA ET  
CENTRE NATIONAL DE  
RESSOURCES ET RESILIENCE  
(CN2R)

**Détresse  
psychologique  
sévère,  
Urgence  
psychiatrique**

**DE 20H À 9H ET  
WEEK END**

**Numéro Urgences  
psychiatriques  
ou  
Centre 15**

**RECOURS 1**

**RECOURS 2**